



INSURANCE COMPANY

Asistencias Viales

Responsabilidad Civil EUA

Seguros de

Autos



Vivir es increíble®

Servicio de Asistencia en el camino

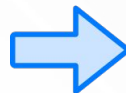
Para solicitar el servicio deberá llamar al teléfono de Asistencia en el Camino en EUA
(Call Center): **1-800-308-5513**



Llamar al: 1-800-308-5513



Proporcione su nombre,
número de póliza y
el tipo de servicio requerido



Proporcione la dirección donde se
encuentra y el teléfono
donde se le pueda localizar

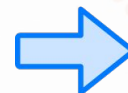
Una vez que el responsable del servicio llegue, el asegurado deberá:



Presentar póliza original



Cubrir la cantidad que
pudiera exceder los 100 dls.



Al finalizar, se deberá
firmar la orden de servicio

Servicios de Asistencia en el camino*

➤ Cambio de neumático por ponchadura

Si el auto sufrió la ponchadura de un neumático, la asistencia podrá hacer el cambio de la refacción.

➤ Carga rápida de batería

En caso de que el coche no avance por problemas con la batería, nuestra Asistencia intentará el paso de corriente, si con eso el coche no avanza, termina el servicio. En caso de que se solicite el servicio de grúa, se arrastrará el coche al taller más cercano o donde quede resguardado.

➤ Reposición de líquidos**

En caso de que se quede parado por falta de gasolina, agua o aceite, nuestro servicio de Asistencia le llevará los líquidos requeridos, y le cargará lo necesario para que el vehículo arranque.

➤ Servicio de Cerrajería

Este servicio se otorga cuando las llaves del vehículo hayan quedado dentro del mismo, ya sea en la cabina o en la cajuela.

➤ Servicio de Grúa

En servicios de arrastre de grúa, se prestará el servicio cuando el coche presente una avería mecánica y por accidente que imposibilite el movimiento del mismo, el límite máximo será de 300 dólares. El arrastre de grúa llevará el coche hasta el punto más próximo donde se pueda solucionar el problema o sea reparado el auto.



whiteroad.com • 77207400



Consideraciones de importancia

1. En caso de **ya no solicitar el servicio**, se deberá de llamar nuevamente al número de asistencia para cancelarlo.
2. **Se pagará reembolso en caso de:**
 - Cuando la compañía de Asistencia no cuente con el proveedor disponible en la localidad en que el asegurado esté requiriendo el servicio.
 - Cuando el asegurado haya intentado comunicarse al centro de atención telefónica de Asistencia de National Unity (Road Side Assistance) y su llamada no haya sido atendida.
 - Quedará bajo investigación cumpliendo con los siguientes requisitos de reembolso.

Requisitos para reembolso

El proceso de verificación se tramita con National Unity, con los siguientes documentos:

1. Copia de la póliza vigente de National Unity.
2. Fecha en la cual se solicitó la asistencia.
3. Copia del recibo del servicio que se brindó, este mismo debe incluir los datos del vehículo asegurado, marca, modelo, placas, número de serie, dirección donde se localizaba el vehículo, y en caso de grúa la dirección a donde fue llevado.
4. Número del cual se realizó la llamada y a que teléfono se marcó para solicitar el servicio
5. Narración de los hechos (esta misma debe ser detallada, si se cuenta con el nombre de la persona que atendió la llamada y la razón por la cual no se pudo brindar el servicio al correo rsa.sa@nationalunity.com)
6. Teléfono donde se pueda localizar al asegurado y un correo electrónico
 - El servicio de arrastre es únicamente dentro de los Estados Unidos, no se cubre el cruce a México
 - Deberá existir un registro de llamada por parte del asegurado en nuestro número 1-800-308-5513, de no tener registro no se podrá tramitar reembolso
 - El reembolso se hará mediante cheque de Wells Fargo Bank en dólares a nombre del asegurado titular.



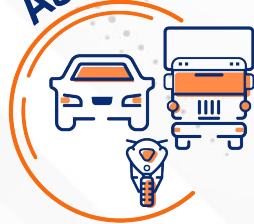
INSURANCE COMPANY

Asistencias Viales

Responsabilidad Civil EUA

Seguros de

Autos



Vivir es increíble®